



STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ W SP ZOZ W ALEKSANDROWIE ŁÓDZKIM

Sposób udzielania teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1 oraz w Filiach SP ZOZ w Bełdowie 43A i przy ul. Pabianickiej 48, jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1395 z późn. zm.).

1. W celu uzyskania teleporady należy zarejestrować się, dzwoniąc odpowiednio:
 - SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1, tel. 42 712-77-09; 42 712-13-54 wew: 41 lub 22
 - Filia SP ZOZ przy ul. Pabianickiej 48, tel. 42 276-19-70
 - Filia SP ZOZ w Bełdowie 43 A, tel. 42 712-14-10
2. Pacjent ma możliwość zgłoszenia lekarzowi w trakcie teleporady, woli osobistego kontaktu z lekarzem.
3. Termin teleporady ustala się na podstawie zgłoszenia telefonicznego pacjenta, zgodnie z kolejnością zapisu. W wyznaczonym terminie lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem, podejmując co najmniej trzykrotną próbę uzyskania połączenia w odstępie nie krótszym niż 5 minut w celu udzielenia teleporady.
4. W sytuacji braku kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie oraz zachowując trzykrotność próby kontaktu - teleporada zostaje anulowana.
5. W przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia pacjenta, niezbędny jest bezpośredni kontakt z lekarzem, pacjent otrzymuje propozycję terminu wizyty osobistej w Poradni.
6. Podczas teleporady lekarz informuje pacjenta o możliwości i sposobie realizacji:
 - e-recepty,
 - e-skierowania,
 - e-zlecenia na wyroby medyczne,
 - zlecenia badań dodatkowych w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,
 - możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.
7. Lekarz udzielający teleporady, przed jej udzieleniem potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 849) oraz na podstawie danych wskazanych przez pacjenta w dokumentacji medycznej.
8. Lekarz udzielający teleporady, dokonuje adnotacji w dokumentacji medycznej pacjenta o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

DYREKTOR
SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim


lek. med. Małgorzata Wieczorek

