



STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ W SP ZOZ W ALEKSANDROWIE ŁÓDZKIM

Sposób ustalania teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1 oraz w Filiach SP ZOZ w Beldowie 43A i przy ul. Pabianickiej 48, jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1194).

1. W celu uzyskania teleporady należy zarejestrować się, dzwoniąc odpowiednio:
 - SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 1, tel. 42 712-77-09; 42 712-13-54 wew. 41 lub 22
 - Filia SP ZOZ przy ul. Pabianickiej 48, tel. 42 276-19-70
 - Filia SP ZOZ w Beldowie 43A, tel. 42 712-14-10
2. Pacjenci są informowani o sposobie organizacji i udzielania teleporady poprzez zamieszczenie informacji na tablicy ogłoszeń Poradni, na stronie internetowej oraz na żądanie pacjenta również telefonicznie – zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12.08.2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1194).
3. Pacjent ma możliwość zgłoszenia lekarzowi w trakcie teleporady, woli osobistego kontaktu z lekarzem.
4. Teleporada nie obejmuje:
 - a) świadczeń realizowanych wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmujących świadczenia udzielane:
 - w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń:
 - o których mowa w art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1731 z późn. zm.) oraz art. 15b ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2702 z późn. zm.),
 - związanych z wydaniem zaświadczenia,
 - podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
 - w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów - w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,



- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego,
5. Teleporada jest realizowana:
- a) nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo
 - b) w późniejszym niż określonym w lit. a) pierwszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.
6. W wyznaczonym terminie lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem, podejmując co najmniej trzykrotną próbę uzyskania połączenia w odstępie nie krótszym niż 5 minut w celu udzielenia teleporady.
7. W sytuacji braku kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie oraz zachowując trzykrotność próby kontaktu – teleporada zostaje anulowana.
8. W przypadku, gdy z uwagi na stan zdrowia pacjenta, niezbędny jest bezpośredni kontakt z lekarzem, pacjent otrzymuje propozycję terminu wizyty osobistej w Poradni.
9. Podczas teleporady lekarz informuje pacjenta o możliwości i sposobie realizacji:
- e-recepty,
 - e-skierowania,
 - e-zlecenia na wyroby medyczne,
 - zlecenia badań dodatkowych w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,
 - możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.
10. Lekarz udzielający teleporady, przed jej udzieleniem potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1876 z późn. zm.) oraz na podstawie danych wskazanych przez pacjenta w dokumentacji medycznej.
11. Lekarz udzielający teleporady, dokonuje adnotacji w dokumentacji medycznej pacjenta o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

p.o. DYREKTOR
SPZOZ w Aleksandrowie Łódzkim

lek. med. Małgorzata Wieczorek